

# Staffing: la clave para una fuerza laboral de tecnología flexible y eficiente

Contratar de personal de forma temporal es un modelo de negocio que comenzó a ganar popularidad en los años 40 en Estados Unidos, desde entonces se ha convertido en una práctica común en muchos sectores de la economía como el industrial, logística, tecnología y servicios, por nombrar algunos.

En la actualidad, el servicio de Staffing ha evolucionado para adaptarse a las nuevas necesidades del mercado laboral. Las empresas de Staffing ofrecen una amplia gama de servicios que van desde la contratación de personal temporal hasta la gestión de nóminas, la formación de trabajadores y la consultoría de recursos humanos.

Descubre datos interesantes acerca de sus beneficios para empresas de todo sector en el siguiente reporte:

El servicio de **Staffing** viene ganando gran fuerza en los siguientes rubros:



**Tecnología de la Información (IT)**



**Servicios financieros**



**Manufactura**



**Servicios de salud**



**Servicios de Hotelería y Turismo**

El mercado de Staffing en Latinoamérica tuvo un crecimiento del 9% en 2019, alcanzando una facturación de

## \$2.300 millones



Se proyecta que para este 2024 el mercado tendrá un valor de \$3.400 millones

De las grandes empresas que usan servicios de staffing, el **12% planea** expandir su fuerza de trabajo temporal hacia Sudamérica en los años por venir.



Este porcentaje se compara con el 10% en Europa Occidental y 13% en Asia Pacífico.

Al contratar personal temporal, las empresas pueden reducir los **costos asociados** con la contratación, entrenamiento y beneficios laborales.



Con el servicio de Staffing es posible ahorrar entre un 20% y un 30% al contratar personal temporal en lugar de personal permanente.

Con **Staffing**, las empresas se adaptan rápidamente a las fluctuaciones en la demanda y, así, ajustan su fuerza laboral según sea necesario.



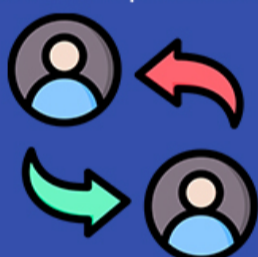
El 65% de las empresas utilizan el personal temporal para cubrir necesidades de personal impredecibles.

El personal temporal proporciona **habilidades especializadas** de acuerdo a las necesidades específicas de cada empresa.



El 54% de las empresas que utilizan el servicio de Staffing lo hacen para cubrir posiciones con profesionales capacitados a la medida de su negocio.

La **contratación de personal** temporal aumenta la productividad al permitir a las empresas cubrir rápidamente las posiciones vacantes y evitar la sobrecarga de trabajo de los empleados permanentes.



55% de empleadores informaron que la productividad de su empresa aumentó como resultado de la contratación de personal temporal.

El **servicio de Staffing** reduce el riesgo de litigios laborales y costos asociados con el despido de personal permanente.



Este riesgo disminuye hasta en un 45% al utilizar personal temporal.

## ¿Por qué algunas de las más grandes empresas del mundo recurren al servicio de Staffing?



Cada vez más empresas están reconociendo los beneficios de utilizar servicios de Staffing para cubrir sus necesidades de personal técnico de manera flexible, eficiente y rentable.

Conoce algunos casos concretos de marcas emblemáticas:

**IBM** necesita proveedores de servicios de Staffing para proporcionar personal técnico especializado, desde desarrolladores de software hasta especialistas en redes y seguridad informática.



IBM ha experimentado una mayor flexibilidad y eficiencia en su contratación de personal técnico, lo que les ha permitido centrarse en sus prioridades empresariales.

**Microsoft** ha utilizado servicios de Staffing de tecnología para encontrar personal técnico con habilidades especializadas, como desarrolladores de aplicaciones móviles y especialistas en inteligencia artificial.



Gracias a esto, Microsoft ha podido escalar rápidamente su capacidad técnica y cumplir con las necesidades del negocio de manera rentable y eficiente.

**General Electric** recurre al Staffing para tener personal técnico especializado para proyectos específicos, desde la implementación de sistemas de gestión de energía hasta la mejora de la seguridad informática.



Como resultado, han experimentado una mayor flexibilidad y eficiencia en su contratación de personal técnico.

En **Santander** han utilizado proveedores de servicios de Staffing para proporcionar personal técnico especializado en áreas como el desarrollo de software, la ciberseguridad y la inteligencia artificial.



Con esta mayor flexibilidad y eficiencia en su contratación de personal técnico, han podido centrarse en potenciar su servicio al cliente.

## Fuentes

Randstad. (s.f.). Tendencias 360. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://www.randstad.es/tendencias360/>

Staffing America Latina. (s.f.). Hola America Latina. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://staffingamericalatina.com/hola-america-latina/>

Staffing Industry Analysts. (s.f.). Research Reports. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://www2.staffingindustry.com/Research/Research-Reports>

Express Employment Professionals South Africa. (s.f.). Blog. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://www.expresspros.co.za/blog/>

Staffing Industry Analysts. (2019, 4 de diciembre). Temp Opinions about Recruiters. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://www2.staffingindustry.com/Research/Research-Reports/Americas/Temp-Opinions-About-Recruiters>

CareerBuilder. (s.f.). What Is Quiet Hiring and How Can You Use It for Your Business? Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://resources.careerbuilder.com/employer-blog/what-is-quiet-hiring-and-how-can-you-use-it-for-your-business>

Robert Half. (s.f.). Temporary Staffing. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://www.roberthalf.com/search/Temporary-Staffing>

Hireline. (2019, 23 de enero). 20 empresas más reclutan talento TI 2019. Recuperado el 23 de marzo de 2023, de <https://hireline.io/blog/20-empresas-mas-reclutan-talento-ti-2019/>